



Guéret, le 17 avril 2020

## **Coronavirus : Les numéros d'appel de soutien psychologique et spirituel à destination du grand public et du personnel soignant**

La Préfète tient à rappeler qu'un **dispositif national de soutien psychologique au grand public est accessible au numéro vert 0 800 130 000, 24h/24h et 7j/7j**. Ce numéro initialement réservé aux personnes qui se posent des questions sur le virus est désormais ouvert à toutes les personnes qui souhaitent être accompagnées psychologiquement ou souffrant d'anxiété.

Une fois ce numéro composé, une première évaluation a lieu via un opérateur afin de déterminer dans quel état psychologique se trouve l'appelant. Si son état est préoccupant, l'appel est basculé vers une plateforme Croix-Rouge/CUMP (cellules d'urgence médico-psychologique) où un opérateur avec un niveau d'expertise plus poussé évalue l'intensité et la typologie de la détresse psychologique. Soit l'appel est géré directement par ce nouvel opérateur, soit il est transmis à un référent du département de résidence de la personne.

**Pour l'accompagnement spirituel le même numéro vert national 0 800 130 000** met en relation les croyants qui le souhaitent avec un représentant des cultes (église orthodoxe, église protestante, église catholique, culte musulman, culte juif, bouddhisme).

**En parallèle, un autre numéro vert de soutien psychologique a également été créé mais cette fois à l'intention des soignants, le 0800 73 09 58 ouvert de 8h00 à minuit et 7j/7j** grâce à l'engagement de psychologues hospitaliers volontaires et bénévoles. Ce numéro est conçu pour pallier aux situations d'isolement professionnel et proposer une assistance psychologique face à la sur-mobilisation actuelle des médecins et des soignants. Il est à destination de tous les soignants qu'ils exercent en milieu hospitalier, médico-social ou libéral ou qu'ils soient étudiants en santé et internes

Contact Presse : Maïmouna DIALLO - Tél 05.55.51.58.95  
Préfecture de la Creuse - Place Louis Lacrocq - B.P. 79 - 23011 Guéret Cedex  
Courriel : [pref-communication@creuse.gouv.fr](mailto:pref-communication@creuse.gouv.fr)  
Tel : 0810 01 23 23 - Fax : 05.55.52.48.61 – Site Internet : [www.creuse.gouv.fr](http://www.creuse.gouv.fr)